

NICHT OFFENES VERHANDLUNGSVERFAHREN – AUFRUF ZUR BEWERBUNG DURCHFÜHRUNG VON UMFRAGEN (ZUFRIEDENHEIT, PROFIL)

Auftraggeber: FLUGHAFEN BASEL-MULHOUSE – Schweizerisch-französische öffentlich-rechtliche Unternehmung
Postfach 43 – CH-4030 Basel - Tel.: 061/325 31 11 – Fax: 061/325 25 77 - www.euroairport.com.

Adresse des Beschafferprofils: (URL) : <https://www.marches-securises.fr/>

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Hauptort der Ausführung: Standort des Flughafens Basel-Mulhouse

Kurze Beschreibung: Bestellscheinauftrag für die Durchführung von drei Arten von Flughafenpassagierumfragen:

- Zufriedenheitsumfragen beim Abflug: etwa 2400 Umfragen jährlich (mindestens: 1400, höchstens: 3600), automatischer Fragebogen, im Boarding-Bereich. Der Fragebogen enthält ungefähr 33 Fragen zur Bewertung der Zufriedenheit anhand von Kundenerfahrungskriterien und ungefähr zehn Fragen zum Antwortenden, auf Papier oder elektronisch (Tablets). Die Durchführung dieser Umfragen geschieht nach den vom Airport Council International (ACI) im Programm „Airport Service Quality“ (ASQ) vorgegebenen Modalitäten.
- Zufriedenheitsumfragen bei der Ankunft: etwa 1400 Umfragen jährlich (mindestens: 1400, höchstens: 2400), persönliche Befragung, in den Ankunftshallen. Der Fragebogen enthält ungefähr 25 Fragen zur Bewertung der Zufriedenheit anhand der Kriterien der Kundenerfahrung bei der Ankunft und ungefähr zwanzig Fragen zum Antwortenden und seiner Reise, auf elektronischem Wege. Die Durchführung dieser Umfragen geschieht nach den vom Airport Council International (ACI) im Programm „Airport Service Quality“ (ASQ) vorgegebenen Modalitäten.
- Marketingumfragen beim Abflug: etwa 6000 Umfragen jährlich (mindestens: 5500, höchstens: 10000), automatischer Fragebogen, in der Abflughalle. Der Fragebogen umfasst ungefähr 40 Bewertungsfragen zum Antwortenden, und zwar bezüglich seiner Reisegewohnheiten und Reisegründe. Die Erfassung der Daten geschieht elektronisch auf einem Tablet. Die Durchführung dieser Umfragen wird entsprechend den vom Flughafen festgelegten Modalitäten durchgeführt, um über das ganze Jahr repräsentative Passierdaten zu erhalten.

Angaben zu den Losen: Der Auftrag ist nicht in Lose aufgeteilt. Die Bewerber müssen die Gesamtheit der auftragsgegenständlichen Leistungen anbieten

Optionen: Es können Verhandlungsverfahren ohne vorherige Bekanntmachung oder Zusatzverträge mit dem Leistungserbringer abgeschlossen werden. Diese beziehen sich dann auf ähnliche Leistungen oder Auftragsänderungen, die bis zu 50% der Summe des Ausgangsauftrags betragen können

Varianten sind zulässig: Nein

Laufzeit des Auftrags: 12 Monaten. Voraussichtlicher Beginn: 01.01.2020. Der Auftrag kann 2 Mal verlängert werden.

Zuschlagskriterien: Der Auftrag wird an das wirtschaftlich günstigste Angebot erteilt. Die Zuschlagskriterien werden in der Konsultationsverordnung (Règlement de Consultation - RC) aufgeführt.

Rechtsform, die die Bietergemeinschaft, der der Auftrag erteilt wird, haben muss: Ein Unternehmen kann nicht in der Zusammensetzung von mehr als einen Bewerbungsdossier enthalten sein, fungiert es als Einzelbewerber oder als Mitglied einer Bietergemeinschaft oder als Subunternehmenschaft. Im Fall einer Bietergemeinschaft, ist die Rechtsform frei gelassen.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN: Es sind nur jene Bewerber zugelassen, die die Voraussetzungen von Punkt 1. Seite 3 des Bewerbungsschreibens erfüllen.

A. Inhalt der Bewerbungsunterlagen: Beibringung eines **ordnungsgemäß ausgefüllten Bewerbungsschreibens und seinem unterzeichnetem Anhang**, ein einziges im Fall einer Bietergemeinschaft, und einer **ordnungsgemäß ausgefüllten Erklärung des Bewerbers** pro Mitglied der Bietergemeinschaft, in der die finanziellen, wirtschaftlichen, technischen und beruflichen Kapazitäten aufgeführt werden. Diese flughafenspezifischen Unterlagen sind unter folgender Internetadresse verfügbar: www.euroairport.com, Rubrik „Business&Partner“, dann „Beschaffungswesen“, dann „Dokumentation“. <https://www.euroairport.com/de/business-partner/beschaffungswesen/dokumentation.html>

B. Vom Leistungserbringer beizubringende Nachweise: Bitte beziehen Sie sich bezüglich der zu erbringenden Unterlagen und Angaben auf die unter folgender Adresse benannten Modalitäten und Bedingungen: www.euroairport.com, Rubrik "Business&Partner", dann "Beschaffungswesen", dann "Teilnahmebedingungen". <https://www.euroairport.com/de/business-partner/beschaffungswesen/bewerbungsunterlagen.html>

Auswahl der Bewerber: Es werden die Bewerber ausgewählt, welche die administrativen Bedingungen einhalten, die sich nicht in einer Ausschluss-Situation befinden, und welche die finanziellen und wirtschaftlichen Bedingungen erfüllen, und die über die technischen und beruflichen Befähigungen für das Vorhaben verfügen.

Versandform – Abgabetermin und -zeit für die Einreichung der Bewerbungsunterlagen: Die Bewerbungsdossiers können in Papierform oder elektronisch ohne elektronische Unterschrift eingereicht werden. Unabhängig von der Art der Übersendung werden als Stichtag und -uhrzeit für den Eingang der Bewerbungen der **29.08.2019 um 12:00 Uhr** festgelegt. Die Bewerber tragen das Zustellungsrisiko.

Adresse für die Einreichung der Bewerbungsunterlagen:

Elektronische Antwort: Die Bewerbungen sind als .pdf Dokument, in einer einzigen Datei mit der Benennung "Passagierumfragen" mit Namen des Bewerbers auf dem Beschafferprofil: <https://www.marchessecurises.fr/> abzugeben. Jedes Dokument muss eine eigene Datei sein. Die Dateien werden kategorisiert (nummeriert) nach Präsentationsreihenfolge, ohne Unterordner. Der Name der Dateien muss maximal 25 Zeichen umfassen.

Die Bewerbungen, deren Ende des Downloads nach dem oben anvisierten Abgabetermin und bzw. nach der Uhrzeit erfolgen würde, sind nicht gültig.

In Papierform: Die Bewerbungen sind entweder per Express bzw. Einschreiben mit Rückschein an nachstehende Anschrift einzusenden: Flughafen Basel-Mulhouse – Service Marchés / Herrn LEROY / Express Cargo – Catering Gebäude / Postfach 43 / CH-4030 Basel, oder Zug um Zug gegen eine Empfangsbestätigung im Express Cargo Gebiet des Flughafens, Catering-Gebäude

(5. OG), bei der Abteilung Einkauf (Service Marchés) abzugeben, von montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr (Außerhalb dieser Zeiten, ist die Entgegennahme von Bewerbungen nicht möglich).

Die Bewerbungen müssen in einem verschlossenen Umschlag mit dem Vermerk: "Nicht öffnen – Bewerbung für " Auftrag zur Durchführung von Umfragen" abgegeben werden. Die Bewerbungen, die nach dem oben anvisierten Abgabetermin und bzw. nach der Uhrzeit einreichen, sind nicht gültig.

Sprachen: Die Bewerbungsunterlagen und Angebote können in Französisch oder Deutsch erstellt werden. Der endgültige Vertrag wird jedoch in französischer Sprache verfasst. Die Unternehmen haben schriftlich bei der Einreichung ihrer Bewerbung mitzuteilen, ob sie Hauptschriftstücke in deutscher Sprache zu erhalten wünschen (Kulanzübersetzung, nur die französische Version ist bindend).

Verfahrensart: Nicht offenes Verhandlungsverfahren in den Vergabeverfahren des Flughafen Basel-Mulhouse (PGAM) definiert.

Letzter Termin für die Übermittlung der Ausschreibungsunterlagen für die ausgewählten Bewerber: 30.09.2019

Geforderte Kautionen und Sicherheiten: Keine

Wesentliche Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen: Finanzierung aus Eigenmitteln des Flughafens Basel-Mulhouse. Zahlung gemäß Artikel 8 des Pflichtenheftes allgemeine Auflagen Produkten und Dienstleistungen, herausgegeben vom Flughafen Basel-Mulhouse

Bindefrist des Angebots: 4 Monate ab dem Stichtag für die Einreichung der Angebote.

Bedingungen für die Öffnung der Angebote: Sitzung unter Ausschluss der Öffentlichkeit.

Weitere Auskünfte bei folgende Kontaktstelle: Flughafen Basel-Mulhouse - Abteilung Qualität – Herrn Ausseil - Tel: 061 325 43 50 - Email: lausseil@euroairport.com

Zuständige Stelle für Nachprüfungsverfahren: Tribunal administratif de Strasbourg - 31 avenue de la Paix - F-67000 STRASBOURG - Tel.: +33 3 88 21 23 23 - Fax: +33 3 88 36 44 66 – Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Tag der Absendung dieser Bekanntmachung: 01.08.2019